ИЗОСПАН

СЕРТИФИКАТ

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение гидро-ветрозащитными паропроницаемыми мембранами

ИЗОСПАН **AQ PROFF**

ИЗОСПАН **AQ 150 PROFF**

ИЗОСПАН **AS 130**

ИЗОСПАН **AS**

ИЗОСПАН **AM**

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в вентилируемых ограждающих конструкциях (кровля, стены, перекрытия).

10 лет гарантия

Материалы ИЗОСПАН AQ PROFF, ИЗОСПАН AQ 150 PROFF, ИЗОСПАН AS 130, ИЗОСПАН AS, ИЗОСПАН AM выпускаются в соответствии с ТУ 23.99.12.110-012-18603495-2021, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран ИЗОСПАН указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

ГЕКСА
ГРУППА КОМПАНИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.

1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.

1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.

2.2 Гарантийным случаем не являются:

✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/ отсутсвие логотипов и разметки);

✓ увлажнение конструкции конденсатом.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:

✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;

✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);

✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;

✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);

✓ настоящий гарантийный сертификат.

3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте www.isospan.ru).

3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала:

✓ должен быть выполнен монтаж внешней облицовки (полного комплекта кровельного/фасадного покрытия);

✓ материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей, которые могут проникать, например, через окна мансардного этажа, слуховые окна холодного чердака, не подшитые свесы и т.д.

Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.

3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте www.isospan.ru).

3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.

3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.

3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).

4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.

4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).

4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте www.isospan.ru).

5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте www.isospan.ru).

5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).

5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте www.isospan.ru).

5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.

5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Строительных норм и правил, в том числе в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а именно в результате перегрева материала из-за отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства.

5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.

5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.

5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.).

ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы*** гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран:

гидро-ветрозащитная паропроницаемая мембрана	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан AQ proff	50 лет
Изоспан AQ 150 proff	40 лет
Изоспан AS 130	35 лет
Изоспан AS	30 лет
Изоспан AM	25 лет

* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения гидро-ветрозащитной паропроницаемой мембраны без внешней облицовки (кровельного/фасадного покрытия) в течение 7 дней под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России.

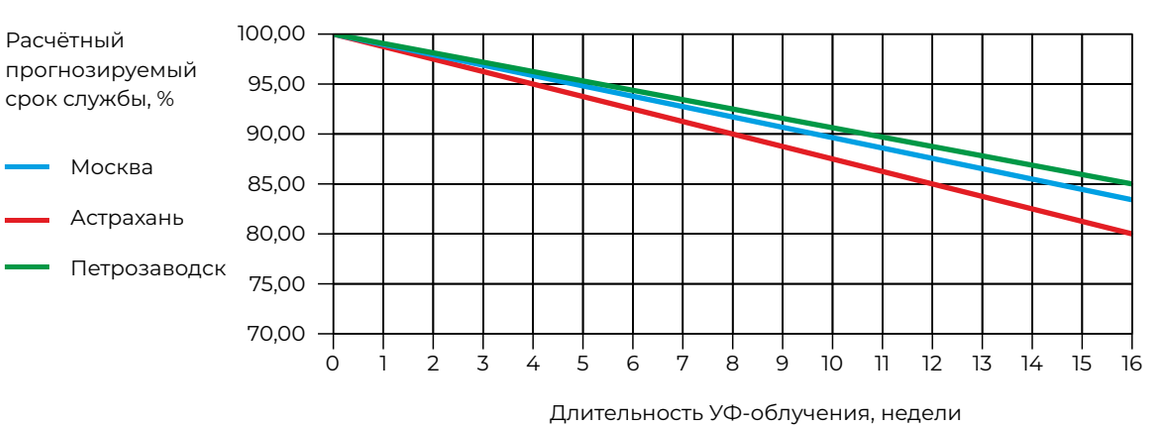
Внимание! На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран влияют следующие факторы:

1. **Воздействие на материал УФ-излучения.**

Чем дольше гидро-ветрозащитная мембрана облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав гидро-ветрозащитных мембран, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы гидро-ветрозащитных мембран в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту гидро-ветрозащитной мембраны от воздействия прямого УФ-излучения, посредством монтажа внешней облицовки (полного комплекта кровельного/фасадного покрытия), а также защиту от воздействия рассеянного или отражённого УФ-излучения (например, через окна мансардного этажа), посредством монтажа внутренней отделки.

2. **Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°С) в процессе эксплуатации.**
В случае отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства (в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли») температура в подкровельном пространстве может превышать верхнюю границу температурного диапазона применения гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран (+80°С). Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°С) может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать требования СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а также общие принципы устройства подкровельной вентиляции:

1 Необходимо устраивать вентилируемый зазор между наружной стороной гидро-ветрозащитной мембраны и обрешёткой / сплошным настилом. Высота вентилируемого зазора зависит от длины и угла наклона ската крыши и определяется в соответствии с СП 17.13330.2017 «Кровли»;

2 Необходимо устраивать входные вентиляционные отверстия в нижней части крыши (в районе карниза) и выходные вентиляционные отверстия в верхней части крыши (в районе коньков/хребтов) для циркуляции воздуха. Минимальные площади входных и выходных отверстий вентилируемого зазора также указаны в СП 17.13330.2017 «Кровли»;

3 Необходимо обеспечить свободный проход воздуха в вентилируемом зазоре от нижней к верхней части крыши (от карниза к конькам/хребтам);

4 Необходимо обеспечить вентиляцию холодного чердака через отверстия в кровле (коньки/хребты, карнизы, слуховые окна, вытяжные патрубки и т.п.), суммарная площадь которых принимается не менее 1/300 площади горизонтальной проекции кровли.

Система вентиляции должна быть устроена таким образом, чтобы исключить застой воздуха в подкровельном пространстве.

3. **Воздействие на материал химических веществ.**
Полотна гидро-ветрозащитных мембран ИЗОСПАН состоят из полимерного материала. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

4. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Строительных норм и правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.